

Absender:

Empfänger:

**COSPO ART GmbH**  
**Retourenabteilung**  
**Föhrenhang 17**

**14552 Michendorf**

## WICHTIGE INFORMATION ZU RÜCKSENDEKOSTEN

Rücksendekosten sind mit dem neuen  
Widerrufsrecht seit 13.06.2014 von Ihnen  
zu zahlen.

## IHRE BANKVERBINDUNG

Inhaber: \_\_\_\_\_

Kto.nr.: \_\_\_\_\_

BLZ / Bank: \_\_\_\_\_

## IHRE DATEN

Kunden-Nr.: \_\_\_\_\_

Rücksendedatum: \_\_\_\_\_

Rechnungs-Nr. \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

## DIE EINSENDUNG UMFASST FOLGENDE ARTIKEL

Artikelnr.	Menge	Stückpreis	Bezeichnung	Grund der Rücksendung*

\* freiwillige Angabe, die uns hilft zukünftig ggf. besser zu informieren.

- Liegt der Wert der bei Ihnen verbleibenden Ware unterhalb der Frachtfreigrenze, so werden Versandkosten nachberechnet.
- Rabatte oder Skonti (z.B. aus Vorkassenzahlungen) werden in der Gutschrift berücksichtigt.

## KEIN WIDERRUFSRECHT / UMTAUSCH

Bitte prüfen Sie bei Ware von **BALTOGS, ERVY, RosaM/ VICARD, Intermezzo und MOTIONWEAR** vor Rücksendung ob diese speziell für Sie nach Ihrer bei Bestellung angegebenen Spezifikation hergestellt wurde. **Eine Rückgabe ist hier ausgeschlossen.**

## !!! CHECK VOR RÜCKGABE - innerhalb 14 Tagen nach Erhalt der Ware

Sie dürfen Ihre bestellte Ware wie beim Einkauf in einem Kaufhaus zur Kontrolle der Passform **vorsichtig und kurz anprobieren**. Achten Sie darauf, dass die **Ware nicht verunreinigt** wird / Gerüche wie Schweiß, Nikotin, Rauch, Parfum etc. annimmt.

### Kontrollieren Sie diese 4 PUNKTE:

1. Ist die Ware **unbeschädigt, sauber, geruchsfrei** und vollständig, **inkl. Textiletiketten an der Ware** ?
2. Wurde die Ware von Ihnen **nicht gewaschen und riecht nicht nach Deo/ Parfum / Zigarettenrauch** o.ä. ?
3. Befindet sich die Ware ordentlich zusammengelegt in der **vollständig erhaltenen Originalverpackung** ?
4. **Strumpfhosen / Unterwäsche** dürfen nicht anprobiert werden

Sofern diese Kriterien, die einer normalen Anprobe im Kaufhaus entsprechen, nicht eingehalten wurden, wird der **Kaufpreis nicht mehr oder nur zum Teil zurückerstattet**. Ihre zurückgesendete Ware wird in unserem Versand zum Kauf wieder angeboten.

**RÜCKSENDUNG** Sie können Ihre Ware **in einem Briefumschlag als Warensendung oder Postbrief** gegen geringes Porto oder als Paket eines jeden Paketdienstes zurücksenden. Das Adressfeld des Retourenscheins passt in große Fensterumschläge.

- Rücksendung
- Falschlieferung



## REKLAMATION

Sofern Sie Grund zur Beanstandung haben dass Ware nicht wie bestellt geliefert wurde setzen Sie sich bitte umgehend mit uns in Verbindung und senden Sie von der Beanstandung wenn möglich ein Foto. Wir organisieren schnellstmöglich die richtige Lösung für Sie. Bitte senden Sie diese Ware keinesfalls ohne vorherige Absprache an uns zurück.

## NEUE BESTELLUNG

Bitte bestellen Sie neue Ware über den Internetshop über den Sie die Ware gekauft haben. Ein versandkostenfreier Umtausch ist in unserem Versandhandel nicht möglich. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

## WIDERRUFSRECHT / WIDERRUFSBELEHRUNG

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns COSPO ART GMBH, Föhrenhang 17, 14552 Michendorf, Tel. +49 (0) 33205 / 607960, mail@cospoart.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigegefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite ([www.cospoart.de](http://www.cospoart.de)) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### Ausschluss des Widerrufsrechtes

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

**- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind\*,**

- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,

- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,

- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,

- zur Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat,

- zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde

- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

© Händlerbund e.V.

Dieser Text ist urheberrechtlich geschützt. Die Verwendung ohne Zustimmung des Urhebers ist untersagt.

\* Bitte beachten Sie die in unserem Angebot und während des Einkaufsprozesses gekennzeichneten Artikel der Hersteller ERVY, BALTOGS, VICARD, MOTIONWEAR, die entsprechend Ihrer Konfiguration aus einem Angebot hunderter Stoffe, Farben und Schnittvorschlägen hergestellt werden. Hier ist kein Widerruf möglich.